

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	意見	今後の課題・改善点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15	4	0			利用人数によって、狭く感じることもありますので、レイアウトの変更を検討中です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0		・よくわからない。	・お子様2名に対して職員1名を配置しております。 ・児童指導員、保育士の資格を有する職員が所属しております。 外部研修や内部研修等を通じて、専門性の向上へ努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0			室内・室外ともにバリアフリーとなっており、リフト車両も所有しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		・学校の休日に月1回、可能であればお昼を買いに行くなどの弁当を持たせていい日を作って欲しい。	・長期休暇時、外食体験や昼食の買い物体験を検討していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	3		・交流が少ないように感じる。もう少し交流する機会を増やして欲しい。 ・特にこのような機会がないともいいのではないかと思う。	・交流する機会を設けていないのが現状ですが、少しずつ交流する機会を作っていければと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	6			保護者会等は実施していないのが現状ですが、今後、法人内の事業所見学をお子様、ご家族にてしていただけるような企画ができたかと考えております。
保護者 への 説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	1	1		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0		・請求書や手紙を郵送してくれるが、送迎時に手渡しでも大丈夫。 ・のぞみ通信。	・送迎時に配布物を手渡しできるようにしていきます。 ・利用日によって郵送させていただきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	2	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	3		・よくわからない。	・緊急時の場合、法人のホームページにてお知らせを公開する体制をとっております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	0		・避難訓練。	3月：総合訓練 (避難訓練、消火訓練、通報訓練) 8月：避難訓練、消火訓練を実施しています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0		・のぞみへ行くことを楽しみにしています。 ・体力がついてきたので、運動をもっとしてほしい。	お子様の発達とともに、体を使った活動内容を工夫していきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	1	・支援内容には満足しているが、職員の名前と顔が一致していないので、名札をつけて欲しい。 ・送迎の時間が早いときと遅いときがあり、特に遅くなるときは連絡がほしい。 ・不明な点もあるが、子供が楽しみに通っています。 ・長期休みのときは、連日お弁当が辛いときがある。	・職員会議にて、名札をつけて送迎を行うよう周知しております。 ・事前送迎時間の変更がある際はお電話にてご連絡させていただきます。 ・外食等の行事を検討していきます。

平成31年1月10日～2月4日配布

26名配布(回答:19名 未回答:7名)

※児童発達支援につきましては、休止中の為、配布なし